

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

De heer E. Wardekker handelend onder de naam De Bruiloffotograaf (hierna: De Bruiloffotograaf) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52945421 en is gevestigd aan Weteringkade 145 (3826AV) te Amersfoort.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. **De Bruiloffotograaf:** De dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Opdrachtgever.
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die De Bruiloffotograaf heeft aangesteld, projecten aan De Bruiloffotograaf heeft verleend voor Diensten die door De Bruiloffotograaf worden uitgevoerd, of waaraan De Bruiloffotograaf een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
5. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door De Bruiloffotograaf.
6. **Diensten:** De Bruiloffotograaf biedt bruiloft fotografiediensten aan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en De Bruiloffotograaf, alsmede voorstellen van De Bruiloffotograaf voor Diensten die door De Bruiloffotograaf aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door De Bruiloffotograaf waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. **Uitvoerdatum:** de datum waarop de (bruiloft) plaatsvindt en de fotografie werkzaamheden worden uitgevoerd.
9. **Schriftelijk:** waar wordt gesproken over schriftelijk in deze algemene voorwaarden wordt tevens bedoeld: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van De Bruiloffotograaf, elke Overeenkomst tussen De Bruiloffotograaf en Opdrachtgever en op elke dienst die door De Bruiloffotograaf wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Bruiloffotograaf aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met De Bruiloffotograaf is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

4. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door De Bruiloffotograaf gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. De Bruiloffotograaf is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft De Bruiloffotograaf het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor De Bruiloffotograaf gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van De Bruiloffotograaf zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van De Bruiloffotograaf heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan De Bruiloffotograaf te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. De Bruiloffotograaf heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. De Bruiloffotograaf is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

- 4 Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever. (artikel 5 lid 6)
5. Elke Overeenkomst die met De Bruiloffotograaf wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan De Bruiloffotograaf wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met De Bruiloffotograaf is verbonden.
6. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij De Bruiloffotograaf met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Zowel Opdrachtgever als De Bruiloffotograaf kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
2. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover De Bruiloffotograaf ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
3. Zowel Opdrachtgever als De Bruiloffotograaf kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is De Bruiloffotograaf nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
4. Annulering door Opdrachtgever heeft tot gevolg dat Opdrachtgever de reeds gemaakte (on)kosten en gereserveerde tijd dient te vergoeden. Bij annulering wordt in rekening gebracht:
 - a. tot 12 maanden tot Uitvoerdatum: de aanbetaling;
 - b. binnen 12 maanden tot Uitvoerdatum: de aanbetaling plus 15% van het overeengekomen tarief;
 - c. binnen 6 maanden tot Uitvoerdatum: de aanbetaling plus 30% van het overeengekomen tarief;
 - d. binnen 3 maanden tot Uitvoerdatum: de aanbetaling plus 50% van het overeengekomen tarief;
 - e. binnen 2 maanden tot Uitvoerdatum: 95% van het overeengekomen tarief;
5. Indien wegens overmacht de uitvoering van de Overeenkomst niet kan plaatsvinden, treden partijen in overleg om de afspraak te verplaatsen of een door De Bruiloffotograaf aan te wijzen vervanger te regelen. Reeds gemaakte kosten komen voor rekening van Opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. De Bruiloffotograaf zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. De Bruiloffotograaf staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan De Bruiloffotograaf de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door De Bruiloffotograaf aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. De Bruiloffotograaf heeft het recht zijn dienstverlening en zijn prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is De Bruiloffotograaf niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor De Bruiloffotograaf, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. De Bruiloffotograaf is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is De Bruiloffotograaf aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door De Bruiloffotograaf of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft De Bruiloffotograaf recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Indien op locatie van Opdrachtgever schade ontstaat aan de apparatuur van De Bruiloffotograaf, en de schade het gevolg is van een oorzaak welke te wijten is aan Opdrachtgever en/of diens medewerkers of ingeschakelde derden door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van de geleden schade van De Bruiloffotograaf.
8. Opdrachtgever ontvangt de foto's nadat opdrachtgever het overeengekomen bedrag volledig heeft betaald.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door De Bruiloffotograaf verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat De Bruiloffotograaf niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de foto's te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. De Bruiloffotograaf is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan zijn verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is De Bruiloffotograaf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door De Bruiloffotograaf voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. De Bruiloffotograaf kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is De Bruiloffotograaf gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan De Bruiloffotograaf.

Artikel 8 - Fotografie

1. De uitvoering van de fotografiewerkzaamheden is inclusief het bewerken van foto's, tenzij anders overeengekomen.
2. Fotografie is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, gaat Opdrachtgever tevens akkoord met de fotografie stijl en aanpak van De Bruiloffotograaf. De Bruiloffotograaf is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht en creativiteit uit te voeren, met inachtneming van de wensen van Opdrachtgever.
3. De Bruiloffotograaf kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de opdracht indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van De Bruiloffotograaf een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.
4. Het auteursrecht op de fotografische werken berust uitsluitend bij De Bruiloffotograaf, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals door De Bruiloffotograaf bepaald. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op fotografisch werk of een inbreuk op de auteursrechten van De Bruiloffotograaf is artikel 18 van deze algemene voorwaarden van toepassing.
5. Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de fotografische Werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van De Bruiloffotograaf waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

6. Opdrachtgever kan slechts de door De Bruiloffotograaf goedgekeurde en bewerkte foto's ontvangen. Opdrachtgever heeft nimmer recht op 'raw', onbewerkte foto's.
7. De Bruiloffotograaf heeft het recht om te bepalen welke foto's in aanmerking komen voor het (foto)album, tenzij anders overeengekomen. Wijzigingen in het album, zoals volgorde, grootte en aantallen van foto's, kunnen eenmalig kosteloos worden doorgevoerd. Daaropvolgende wijzigingen worden door De Bruiloffotograaf doorberekend tegen het overeengekomen uurtarief.

Artikel 9 - Oplevering

1. De opleveringstermijn betreft nimmer een fatale termijn, tenzij expliciet anders overeengekomen. De Bruiloffotograaf zal de fotoreportage opleveren wanneer deze in zijn professionele opinie voldoen aan de specificaties van Opdrachtgever, welke aldus kan afwijken van de overeengekomen opleveringstermijn.
2. Indien de Opdrachtgever goedkeuring dient te geven op het albumontwerp, is De Bruiloffotograaf gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever (haar) goedkeuring heeft gegeven. Opdrachtgever dient vervolgens binnen drie maanden na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed- of af te keuren. Indien Opdrachtgever het opgeleverde niet binnen deze periode afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase reeds zijn goedgekeurd.
3. De Bruiloffotograaf spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.
4. De Bruiloffotograaf heeft het recht om alle door hem opgeleverde Werken te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al zijn werken, ontwerpen en alle zaken waarop zijn intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. De Bruiloffotograaf is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van De Bruiloffotograaf, De Bruiloffotograaf een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.
3. Na totstandkoming van de Overeenkomst is het verplaatsen van de Uitvoerdatum slechts mogelijk indien De Bruiloffotograaf beschikbaar is op de nieuwe Uitvoerdatum. Indien De Bruiloffotograaf niet beschikbaar is op de nieuwe Uitvoerdatum, zijn de annuleringsvoorwaarden en bijkomende kosten van artikel 5 van toepassing.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

4. Bij het geheel of gedeeltelijk verplaatsen van de opdracht naar een nieuwe, nog overeen te komen, uitvoerdatum is Opdrachtgever een extra 25% van het orderbedrag verschuldigd aan De Bruiloffotograaf, met altijd een minimum bedrag van 350,00 euro, ter vergoeding van de reeds gemaakte kosten, werkzaamheden en gedeelde inkomsten. De factuur voor deze extra kosten dient betaald te worden binnen 2 weken na vaststelling van nieuwe uitvoerdatum.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De Bruiloffotograaf voert zijn dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is De Bruiloffotograaf gerechtigd om de aanvullende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Parkeerkosten ten behoeve van de uitvoering van de Diensten kunnen aan Opdrachtgever doorberekend worden.
5. Opdrachtgever is verplicht de maaltijden (eenvoudig doch voldoende) op de Uitvoerdatum te verzorgen ten behoeve van De Bruiloffotograaf. In het geval dat er geen maaltijden geregeld zijn zal De Bruiloffotograaf de kosten voor maaltijden doorberekenen aan Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door De Bruiloffotograaf ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. De De Bruiloffotograaf verlangt ten behoeve van de reservering en voorbereidende werkzaamheden een aanbetaling. Opdrachtgever dient de aanbetaling te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
8. De Bruiloffotograaf is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Bruiloffotograaf.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Opdrachtgever zijnde een Consument zal wanneer zij niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal De Bruiloffotograaf zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien De Bruiloffotograaf meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De Bruiloffotograaf gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Bruiloffotograaf de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [info@De Bruiloffotograaf.info](mailto:info@DeBruiloffotograaf.info).
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van De Bruiloffotograaf verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever De Bruiloffotograaf tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. De Bruiloffotograaf heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor De Bruiloffotograaf gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. De Bruiloffotograaf is bevoegd de nakoming van de op zijn rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van zijn facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. De Bruiloffotograaf is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om De Bruiloffotograaf te vergoeden voor elk financieel verlies dat De Bruiloffotograaf lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.
5. Bij het geheel of gedeeltelijk verplaatsen van de opdracht naar een nieuwe, nog overeen te komen, datum is opdrachtgever een extra 25% van het orderbedrag verschuldigd aan De Bruiloffotograaf, met altijd een minimum bedrag van 350,00 euro, ter vergoeding van de reeds gemaakte kosten, werkzaamheden en gedeerde inkomsten. De factuur voor deze extra kosten dient betaald te worden binnen 2 weken na vaststelling van nieuwe uitvoerdatum.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

Artikel 15 - Overmacht

1. De Bruiloffotograaf is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van De Bruiloffotograaf wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van De Bruiloffotograaf, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan De Bruiloffotograaf zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van (werknemers van) De Bruiloffotograaf of door hem ingeschakelde derden en (vii) overige situaties die naar het oordeel van De Bruiloffotograaf buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald, met een minimum van de reeds ontvangen aanbetaling. De Bruiloffotograaf is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van De Bruiloffotograaf alleen geacht te bestaan indien De Bruiloffotograaf dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van De Bruiloffotograaf, is De Bruiloffotograaf uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever De Bruiloffotograaf binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en De Bruiloffotograaf deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat De Bruiloffotograaf in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door De Bruiloffotograaf leidt tot aansprakelijkheid van De Bruiloffotograaf, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens De Bruiloffotograaf. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Bruiloffotograaf voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door De Bruiloffotograaf geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van De Bruiloffotograaf.
5. De Bruiloffotograaf staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Bruiloffotograaf verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 6 De Bruiloffotograaf is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging tijdens verzending van producten of deelbestanden.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

7. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van De Bruiloffotograaf vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Bruiloffotograaf binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van De Bruiloffotograaf.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. De Bruiloffotograaf en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan De Bruiloffotograaf bekend gemaakt is en/of op andere wijze door De Bruiloffotograaf is verkregen.

2. De Bruiloffotograaf betracht steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien De Bruiloffotograaf op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en De Bruiloffotograaf zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is De Bruiloffotograaf niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door De Bruiloffotograaf aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van De Bruiloffotograaf vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal De Bruiloffotograaf vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van De Bruiloffotograaf is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen De Bruiloffotograaf en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van De Bruiloffotograaf waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen en foto's berusten uitsluitend bij De Bruiloffotograaf en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van De Bruiloffotograaf worden overgedragen aan Opdrachtgever, is De Bruiloffotograaf gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van De Bruiloffotograaf rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Bruiloffotograaf. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door De Bruiloffotograaf opgeleverde zaken, dient De Bruiloffotograaf expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. De Bruiloffotograaf behoudt te allen tijde het recht op naamsvermelding op de door hem opgeleverde fotografische werken (ex artikel 25 Auteurswet). Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen.
5. Tenzij anders overeengekomen verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht van de werken die in haar Opdracht zijn gemaakt. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Bruiloffotograaf rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Bruiloffotograaf wijzigingen aanbrengt, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 2.500,- euro en 250,- euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
6. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan De Bruiloffotograaf verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan De Bruiloffotograaf zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart De Bruiloffotograaf van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart De Bruiloffotograaf voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Bruiloffotograaf voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan De Bruiloffotograaf verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Algemene Voorwaarden De Bruiloffotograaf

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van De Bruiloffotograaf of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@debruiloffotograaf.info met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Bruiloffotograaf de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. De Bruiloffotograaf zal binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen De Bruiloffotograaf en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De Bruiloffotograaf heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen De Bruiloffotograaf en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Amersfoort tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Amersfoort, 7 juli 2020